



**POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD  
Y SALUD,  
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**



CLAMNET nace con la misión de ofrecer al sector sanitario servicios de limpieza especializada externalizados manteniendo el máximo nivel de calidad, y máximo nivel en la gestión laboral y de recursos humanos, como si el personal fuese trabajador propio del centro. Todo ello, sin repercutir en excesivos costes estructurales. No descarta desarrollar especialización en el servicio de limpieza aplicada a otros sectores.

Para ello, la Dirección de CLAMNET se propone mantener una política de calidad, medio ambiente, seguridad y salud, y seguridad de la información, que se enuncia en los siguientes puntos:

- Conseguir un continuo aumento de la satisfacción de nuestros clientes, y a ello dedicaremos nuestros mejores esfuerzos, buscando siempre el cumplimiento de todos sus requisitos y expectativas.
- Con este fin, mejoraremos continuamente la competencia y motivación de nuestro personal, y proporcionaremos los recursos adecuados que se precisen.
- La selección y relación con nuestros proveedores y empresas colaboradoras promoverá su colaboración, su mejora continua, y su motivación para alcanzar nuestros objetivos comunes. En particular, se llevará a cabo la oportuna coordinación en temas ambientales y de seguridad y salud, así como de seguridad de la información.
- Nuestros procesos se controlarán y revisarán, conforme sea preciso, para conseguir:
  - Que los servicios que prestamos respondan a los requisitos de nuestros clientes, con la mejor calidad y precio posible en cada momento.
  - Que los riesgos para la seguridad y salud estén bajo control, de forma que puedan considerar asumibles.
- La organización está comprometida para limitar el impacto ambiental de su actividad, racionalizando el uso de los recursos energéticos y fomentando la prevención de la contaminación y el desarrollo sostenible. Las iniciativas para mitigar los impactos ambientales incluyen el uso racional de la energía, la mitigación de las emisiones contaminantes o el consumo responsable del agua y los productos químicos.
- CLAMNET se esfuerza por reforzar los sistemas de seguridad de la información, siempre con el foco puesto en garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- La organización se compromete al cumplimiento de toda la legislación vigente que sea aplicable a sus actividades, procesos y servicios, así como cualquier otro requisito al que voluntariamente se adscriba.



- Para el logro de estos objetivos hemos implantado el sistema de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud, en nuestra empresa, de acuerdo con la Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, e ISO/IEC 27001, siendo nuestro principal compromiso el cumplimiento de los requisitos de dicho sistema y la mejora continua de su eficacia.
- Los objetivos serán revisados periódicamente.
- Esta política de calidad, medio ambiente, seguridad y salud, y seguridad de la información será revisada cuando se precise, para que se mantenga adecuada a los fines y circunstancias de nuestra empresa.

Aprobada por el Administrador.